

## **Secțiunea IV**

### **Raportul de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taximetrie (01.01.2021 - 31.12.2021)**

#### Activitatea de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- Activitatea AMRSP de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi din Municipiul București se desfășoară, începând cu **2012, fără respectarea prevederilor Art. 17.3** din *Anexa la HCGMB nr. 112 / 30.08.2012* referitoare la asigurarea finanțării activității de reglementare desfășurate de AMRSP de către operatorii Serviciului.

Rezultatele activității de monitorizare și evaluare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi desfășurate de AMRSP în cursul anului 2021 sunt prezentate în continuare:

#### CUPRINS:

|             |                                                                                                                            |          |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Capitolul 1 | Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București                                     | Pag. 486 |
| Capitolul 2 | Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București                            | Pag. 486 |
| Capitolul 3 | Autoritățile de Reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București                  | Pag. 487 |
| Capitolul 4 | Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi în Municipiul București | Pag. 488 |
| Capitolul 5 | Concluzii AMRSP                                                                                                            | Pag. 499 |

## Capitolul 1. Prezentarea Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Serviciul Public de Transport Persoane în regim de Taxi la nivelul Municipiului București se realizează de către operatori privați autorizați, conform legislației în vigoare pe baza unui „Contract de delegare a gestiunii”.

Serviciul public de transport de persoane sau bunuri în regim de taxi și în regim de închiriere asigură realizarea unei protecții reale a intereselor clienților, taximetriștilor și operatorilor de transport.

Efectuarea serviciului public de transport local în regim de taxi trebuie să asigure:

- *accesul nediscriminatoriu la serviciile de transport public local;*
- *dimensionarea capacității de transport adecvată Municipiului București, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- *corelarea dimensionării și continuității serviciului de transport cu fluxurile de utilizatori și cerințele acestora;*
- *creșterea nivelului de calitate al serviciului și de confort al utilizatorilor serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- *informarea publicului călător;*
- *executarea serviciului public local în regim de taxi în condiții de legalitate, siguranță și confort;*
- *dimensionarea capacității de transport adecvată, în raport cu gradul de satisfacere a transportului public realizat cu autobuze, troleibuze, tramvaie, metrou, după caz;*
- *continuitatea serviciului public de transport local în regim de taxi;*
- *asigurarea echilibrului între cerere și ofertă;*
- *cadrul concurențial normal, dinamic și loial;*

Obiectivele serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- *satisfacerea clientului;*
- *raport preț-calitate;*
- *conformitate cu standardele existente;*
- *calitatea informației;*
- *utilizarea aplicației existente pe piață;*
- *utilizarea procedurilor și respectarea reglementărilor existente în scopul eliminării erorii;*

## Capitolul 2. Legislația specifică Serviciului de transport persoane în regim de taxi

- *Legea nr.92/2007 a serviciilor de transport public local*
- *Legea nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Legea nr.265/2007 privind modificarea și completarea Legii nr.38/2003*
- *Legea nr. 129/2015 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordonanța de urgență nr. 21/2019 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordonanța nr. 8/2016 pentru modificarea și completarea Legii nr. 38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordin MIRA nr.356/2007 privind aprobarea Normelor metodologice pentru aplicarea prevederilor Legii nr.38/2003 privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere*
- *Ordinul ANRSC nr.206/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de autorizare a autorității de autorizare pentru serviciile de transport public local*
- *Ordin ANRSC nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local*
- *Ordin ANRSC nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi*
- *HCGMB nr.178/2008 modificată prin HCGMB nr. 259/2009 privind aprobarea Regulamentului-cadru a Caietului de Sarcini și a contractului de atribuire în gestiune delegată pentru organizarea și executarea serviciului public în regim de taxi*

### Capitolul 3. Autorități de reglementare a Serviciului de transport persoane în regim de taxi

Autoritățile de Reglementare competente în domeniul Serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt:

- |          |                                                                                                         |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>a</b> | Autoritatea Națională de Reglementare pentru Serviciile Comunitare de Utilități Publice ('ANRSC')       |
| <b>b</b> | Autoritatea Rutieră Română ('ARR')                                                                      |
| <b>c</b> | Registrul Auto Român ('RAR')                                                                            |
| <b>d</b> | Biroul Român de Metrologie Legală ('B.R.M.L')                                                           |
| <b>e</b> | Municipiul București – Autoritatea de Autorizare ('A.A.')                                               |
|          | Municipiul București – Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice ('A.M.R.S.P.') |
| <b>f</b> | Autoritatea Națională pentru Administrare și Reglementare în Comunicații (ANCOM)                        |

#### **a. Autoritatea Națională de Reglementare a Serviciilor Comunitare de Utilități Publice (ANRSC).**

ANRSC a stabilit următoarele reglementări:

- Ordinul nr. 206/2007 de aprobare a Regulamentului-cadru de autorizare a Autorității de autorizare pentru serviciul public local autorizează un serviciu sau un compartiment de transport din cadrul Autorității Administrației Publice Locale, pentru emiterea autorizațiilor legale pentru Serviciul Public Local inclusiv taxi.
- Ordinul nr. 207/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de acordare a autorizațiilor de transport în domeniul serviciilor de transport public local, inclusiv transport persoane în regim de taxi.
- Ordinul nr. 243/2007 privind aprobarea Normelor metodologice de stabilire, ajustare sau modificare a tarifelor pentru serviciile de transport public local de persoane, bunuri ori mărfuri în regim de taxi.

#### **b. Autoritatea Rutieră Română (ARR)**

- eliberează următoarele documente:

- Certificat de atestare profesională care se eliberează pe durată nedeterminată cu obligativitatea vizei la 5 ani pe bază de test grilă.

#### **c. Registrul Auto Român (RAR)**

- eliberează următoarele documente:

- Certificat de agreere privind utilizarea autovehiculului în regim de taxi: se eliberează pentru o perioadă de 10 ani și este valabil cu vizarea anuală (vechimea autovehiculului să nu depășească 10 ani);
- Inspekția tehnică periodică (ITP) odată la 6 luni.

#### **d. Biroul Român de Metrologie Legală (BRML)**

- aprobă modelul aparatului de taxat și asigură verificarea aparatului de taxat o dată pe an.

#### **e. Municipiul București (MB) prin:**

- **Autoritatea de Autorizare (AA)** eliberează următoarele documente:

- Autorizația de transport fără termen de valabilitate acordată operatorilor constituiți legal;
- Autorizația de taxi cu o valabilitate de 5 ani, eliberată pentru fiecare autoturism autorizat ca taxi;
- Autorizația de dispecerat eliberată pentru o perioadă de 5 ani cu posibilitatea de prelungire pe încă 5 ani (pentru autovehiculele care nu depășesc vechimea de 5 ani).

- **Autoritatea de Monitorizare și Reglementare a Serviciilor Publice (AMRSP)** are atribuții legate de:

- monitorizarea realizării indicatorilor de performanță a operatorilor;
- conformarea operatorilor la obligațiile contractuale privind Nivelele de Serviciu stabilite de CGMB și prin contractele și convențiile aferente;
- reglementarea activității serviciilor publice aferente pe teritoriul Municipiului București;
- asigurarea expertizei tehnice pentru rezolvarea disputelor dintre utilizatori și operatori, prin analiza imparțială a situațiilor pe cale amiabilă;

Reglementarea și monitorizarea Serviciului de transport în regim de taxi în Municipiul București este realizată de către AMRSP, în conformitate cu prevederile HCGMB nr. 112 / 30.08.2012

**Capitolul 4. Monitorizarea indicatorilor de performanță pentru Serviciul de transport persoane în regim de taxi (01.01.2021 – 31.12.2021)**

La nivelul anului 2021, Serviciul de transport public în regim de taxi este prestat de operatori autorizați de Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Capitalei și care dețin autorizații taxi conform tabelului de mai jos:

| Starea autorizatiei taxi | Număr autorizații |
|--------------------------|-------------------|
| Validă                   | 7413              |
| Nevalidă                 | 2229              |
| În analiză               | 382               |
| Neeliberată              | 1                 |
| Litigiu                  | 32                |
| <b>TOTAL</b>             | <b>10057</b>      |

Din totalul de 7413 autorizații valide, aproximativ 50% din autorizații aparțin unui număr de 120 societăți, care dețin între 10 și 180 autorizații taxi, diferența este deținută de societăți cu răspundere limitată, întreprinderi individuale sau familiale cu 1-3 autorizații taxi.

Indicatorii de performanță ai serviciului de transport persoane în regim de taxi sunt stabiliți în Regulamentul-cadru al serviciului și au un caracter general, fiind preluați din Legea nr. 92/2007 și aprobați prin HCGMB nr. 178/2008:

|            |                                                                                                                                                                               |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>I.1</b> | Numărul minim de curse efectuate într-o zi                                                                                                                                    |
| <b>I.2</b> | Numărul minim de comenzi preluate prin dispecerat taxi autorizat                                                                                                              |
| <b>I.3</b> | Numărul minim de taxiuri utilizate zilnic comparativ cu numărul minim de taxiuri necesare în trafic pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi  |
| <b>I.4</b> | Numărul autovehiculelor atestate Euro 3 sau Euro 4 raportat la numărul total de autovehicule necesar pentru realizarea serviciului public de transport local în regim de taxi |
| <b>I.5</b> | Vechimea mijloacelor de transport și dotările de confort pentru clienți                                                                                                       |
| <b>I.6</b> | Valoarea despăgubirilor plătite de către transportatorii autorizați pentru nerespectarea condițiilor de calitate și de mediu privind desfășurarea transportului               |
| <b>I.7</b> | Numărul abaterilor constatate și sancționate de personalul împuternicit privind nerespectarea prevederilor legale                                                             |
| <b>I.8</b> | Numărul de accidente de circulație produse din vina personalului propriu (taximetrist) sau a transportatorului autorizat                                                      |

Monitorizarea de către AMRSP a serviciilor de taximetrie s-a făcut la operatorii care s-au conformat prevederilor art. 65 din Regulamentul-cadru pentru organizarea și executarea serviciului public de transport local în regim de taxi aprobat prin **HCGMB nr.178/2008** și au transmis în termen situația cu valorile indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

|   |                                             |
|---|---------------------------------------------|
| - | S.C. SPEED TAXI SRL                         |
| - | S.C. TOURING EUROPA BUS ROMANIA SRL         |
| - | S.C. XPA INTERNATIONAL SRL                  |
| - | S.C. MERIDIAN TAXI SRL                      |
| - | S.C. MARKON TRANS COM FILIALA BUCURESTI SRL |
| - | S.C. MATRA 94 COM SERVICE SRL               |
| - | S.C. MOD SIMEX 93 SRL                       |
| - | S.C. SPRINT 2001 IMPORT EXPORT SRL          |
| - | S.C. HELLO TAXI SRL                         |
| - | S.C. TAXI EXPRESS SRL                       |
| - | S.C. ASTARA UNITAR TAXI SRL                 |
| - | S.C. ASTARA IMPEX SRL                       |
| - | S.C. ANNA BEST TAXI SRL                     |

Pe baza monitorizărilor efectuate prezentăm mai jos rezultatele monitorizării indicatorilor de performanță realizați de operatorii serviciului de transport persoane în regim de taxi în anul 2021:

## - S.C. Speed Taxi S.R.L

Operatorul **S.C. Speed Taxi S.R.L** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 511 / 21.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 830 / 20.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 1280 / 23.11.2021)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                   | 2021                   |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 10-20                  | 16-21                  |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 10-20                  | 14-18                  |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 60                     | 71                     |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=18<br>Euro 6=72 | Euro 5=18<br>Euro 6=72 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 1 și 10 ani      | Între 1 și 6 ani       |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                      | 0                      |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                      | 0                      |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 2                      | 2                      |

În comparație cu anul 2020, observăm în decursul anului 2021 o ușoară creștere a numărului minim de curse efectuate zilnic și a numărului de taxiuri utilizate zilnic în trafic, precum și o scădere a comenzilor preluate prin dispecerat

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2718;
- Operatorul are dispecerat propriu cu autorizația nr. 031 și contract cu S.C. Compania de Taximetre Speed Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Coralilor, nr. 18, sector 1);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 90 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 5 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *între 1- 5 – 47 autovehicule*
  - *peste 6 ani – 43 autovehicule*

## - S.C. Touring Europabus Romania S.R.L

Operatorul **S.C. Touring Europabus Romania S.R.L** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 564 / 10.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 847 / 22.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 1309 / 26.11.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 421 / 13.05.2022)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                               | 2021                               |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 3-8                                | 3-8                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 4-7                                | 4-7                                |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 32                                 | 30                                 |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4= 5<br>Euro 5=5<br>Euro 6=40 | Euro 4= 5<br>Euro 5=5<br>Euro 6=40 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 1 și 12 ani                  | Între 2 și 13 ani                  |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                  | 0                                  |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                  | 0                                  |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 3                                  | 2                                  |

În comparație cu anul 2020, observăm în decursul anului 2021 o ușoară scădere a numărului minim de taxiuri utilizate zilnic în trafic.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2779;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Speed Taxi S.R.L., S.C. Auto Cobălcescu S.R.L., S.C. Best Taxi S.R.L., S.C. Cristaxi S.R.L. și cu alte dispecerate autorizate;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Electronicii nr. 46, sector 2);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 50 autovehicule aflate în exploatare au :
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 5 și 13 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 4 – 5 autovehicule*
  - *Euro 5 – 5 autovehicule*
  - *Euro 6 – 40 autovehicule*

#### - S.C. XPA Internațional S.R.L.

Operatorul, **S.C. XPA Internațional S.R.L.** nu a transmis nicio informație necesară monitorizării indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în anul 2021.

#### - S.C. Meridian Taxi S.R.L.

Operatorul **S.C. Meridian Taxi S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, II, III din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 1256/ 10.11.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 375/ 26.04.2021)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                             | 2020                                 | 2021                                 |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)     | 5                                    | 5                                    |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi | 9                                    | 9                                    |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                     | 160                                  | 100                                  |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                               | <i>Euro 5=40</i><br><i>Euro 6=63</i> | <i>Euro 5=40</i><br><i>Euro 6=63</i> |



|                                                                            |                |               |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------|
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | <b>0-9 ani</b> | <b>3-7ani</b> |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | <b>0</b>       | <b>0</b>      |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | <b>0</b>       | <b>0</b>      |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | <b>0</b>       | <b>0</b>      |

În comparație cu anul 2020, observăm în decursul anului 2021 o ușoară scădere numărului de taxiuri utilizate zilnic, precum și o creștere a numărului de mașini noi, Euro 6

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2717
- Operatorul are dispacherat propriu cu autorizația nr. 038;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Dumitru Brumărescu, nr. 7, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 168 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 3 și 7 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 5=40*
  - *Euro 6 – 103 autovehicule*

#### - SC Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L

Operatorul **SC Markon Trans Com Filiala Bucuresti S.R.L** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 536/ 27.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 888/ 30.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP 1308/ 26.11.2021)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| <b>Indicatori de performanță</b>                                           | <b>2020</b>                              | <b>2021</b>                               |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------------------------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | <b>5-10</b>                              | <b>7</b>                                  |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispacherat (3-5 comenzi)/zi     | <b>3-10</b>                              | <b>7</b>                                  |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | <b>2-6</b>                               | <b>2</b>                                  |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | <b>Euro 4=2<br/>Euro 5=4<br/>Euro6=1</b> | <b>Euro 4=2<br/>Euro 5=4<br/>Euro 6=1</b> |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | <b>Între 4 și 10 ani</b>                 | <b>Între 4 și 11 ani</b>                  |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                  |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                  |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | <b>0</b>                                 | <b>0</b>                                  |

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2021 și a documentelor puse la dispoziție, observăm în comparație cu anul 2020 o scădere a numărului de curse efectuate zilnic, a numărului de comenzi preluate prin dispacherat și a numărului de taxiuri utilizate în trafic zilnic

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2912;
- Operatorul are contract cu dispacheratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;



- Spațiile de parcare sunt asigurate (la sediul societății, Str. Stoian Militaru nr. 58, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 7 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 4 – 2 autovehicule*
  - *Euro 5 – 4 autovehicule*
  - *Euro 6 – 1 autovehicul*

#### - SC Matra 95 Com Service S.R.L

Operatorul **SC Matra 95 Com Service S.R.L** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 514/ 19.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 899/ 02.08.2021)

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizati in anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                            | 2021                             |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 7                               | 7                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 7                               | 7                                |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 5                               | 4                                |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4=2<br>Euro 5=8<br>Euro6=3 | Euro 4=2<br>Euro 5=8<br>Euro 6=3 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 3 și 14 ani               | Între 3 și 13 ani                |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                               | 0                                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                               | 0                                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                               | 0                                |

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2021 și a documentelor puse la dispoziție, observăm în comparație cu anul 2020 o scădere a numărului de taxiuri utilizate zilnic.

Informatiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2689;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL și Taxi Speed
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Mentinui nr. 89B, sector 2);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 13 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 3 și 13 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 4 – 2 autovehicule*
  - *Euro 5 – 8 autovehicule*
  - *Euro 6 – 3 autovehicule*

**- S.C. Mod Simex 93 S.R.L.**

Operatorul **S.C. Mod Simex 93 S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 526/ 23.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 835/ 21.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 1184/ 29.10.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 64/ 25.01.2022)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                             | 2021                 |
|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|----------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 5-13                             | 9                    |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 5-12                             | 7                    |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 2-10                             | 6                    |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4=2<br>Euro 5=8<br>Euro 6=3 | Euro 5=1<br>Euro 6=6 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 2 și 12 ani                | Între 1 și 5 ani     |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                | 0                    |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                | 0                    |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                                | 0                    |

În urma analizei indicatorilor de performanță realizați de operator în 2021 și a documentelor puse la dispoziție, observăm în comparație cu anul 2020 o scădere a numărului de taxiuri utilizate zilnic, a numărului de comenzi preluate prin dispecerat și a numărului de taxiuri utilizate în trafic zilnic, precum și o îmbunătățire a flotei de mașini Euro 6.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2689;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (aleea Cricovei Dulce, nr. 26, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 7 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 5 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 5 – 1 autovehicule*
  - *Euro 6 – 6 autovehicule*

**- S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L.**

Operatorul **S.C. Sprint 2001 Impex S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, II din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 786/ 08.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 394/ 02.05.2022)

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizati in anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                              | 2021                              |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 5-17                              | 14                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 9                                 | 0                                 |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 150-154                           | 75                                |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro4=28<br>Euro5=36<br>Euro 6=27 | Euro4=28<br>Euro5=36<br>Euro 6=27 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 1 și 14 ani                 | Între 1 și 11 ani                 |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                 | 0                                 |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                 | 0                                 |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                                 | 3                                 |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020, observăm o diminuare a numărului de curse efectuate zilnic, a numărului de taxiuri utilizate în trafic precum și un nr. de accidente produse din vina operatorului, specificăm că acesta nu detine dispecerat propriu de aceea nu există comenzi preluate prin dispecerat.

Informatiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2792;
- Operatorul are contract cu 10 societăți de dispecerizare a activității de transport în regim de taxi ;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Hortensiei nr 49C și șos. Nordului, nr. 7, județul Ilfov);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 168 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 1 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 4 – 28 autovehicule*
  - *Euro 5- 36 autovehicule*
  - *Euro 6 – 27 autovehicule*

#### - S.C. Hello Taxi S.R.L.

Operatorul S.C. Hello Taxi S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I , II, III din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 1264/ 12.11.2021)

continand informatii necesare monitorizării indicatorilor de performanta realizati in anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020              | 2021              |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 5                 | 4                 |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 4                 | 3                 |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 24                | 26                |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4, 5 și 6=44 | Euro 4, 5 și 6=40 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 5 și 8 ani  | Între 0 și 10ani  |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                 | 0                 |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                 | 0                 |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                 | 0                 |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020, observăm o diminuare a numărului de curse efectuate zilnic, a numărului de comenzi preluate prin dispecerat, precum și o ușoară creștere a numărului minim de taxiuri utilizate în trafic.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Meridian Taxi SRL, S.C. Cristaxi Service SRL și S.C. Dartex SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Orhideelor, nr. 14, comuna Comana, jud. Giurgiu);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 40 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 0 și 10 ani, iar acestea sunt atestate cu Euro 4,5 și Euro 6

#### - S.C. Taxi Express S.R.L.

Operatorul S.C. Taxi Express S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, II din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 801/ 13.07.2021)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020             | 2021             |
|----------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 10-20            | 10-13            |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 3-20             | 4-7              |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 5-25             | 25               |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 6 =25       | Euro 6 =25       |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 0 și 2 ani | Între 0 și 2 ani |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                | 0                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                | 0                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                | 3                |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020, observăm o diminuare a numărului de curse efectuate zilnic, a numărului de comenzi preluate prin dispecerat, precum și un nr de 3 accidente ușoare din culpa operatorului.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizație de transport nr. 2732.
- Operatorul are contract cu dispeceratele S.C. Speed SRL, S.C. Taxi Total SRL și S.C. Apolodor Servicii SRL;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Sabaraeni nr. 127A, sector 6);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi ;
- Cele 25 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat ;*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 0 și 2 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - Euro 6 – 25 autovehicule

- **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.**

Operatorul **S.C. Astara Unitar Taxi S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 543/ 28.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 913/ 06.08.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 1329/ 06.12.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 462/ 17.05.2022)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020              | 2021              |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|
| I.1 - Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 5                 | 5                 |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 4                 | 3                 |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 8                 | 2                 |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=3          | Euro 5=3          |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 4 și 10 ani | Între 4 și 11 ani |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                 | 0                 |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                 | 0                 |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                 | 0                 |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020, observăm o diminuare a numărului de comenzi preluate prin dispecerat și a numărului minim de taxiuri utilizate zilnic în trafic de către operator.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3005;
- Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (str. Drumul Cheile Turzii, nr. 78, sector 4);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
- Cele 4 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 5 – 3 autovehicule*

- **S.C. Astara Impex S.R.L.**

Operatorul **S.C. Astara Impex S.R.L.** a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I,II,III din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 1330/ 06.12.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 477/ 20.05.2022),

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020              | 2021             |
|----------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 5                 | 5                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 4                 | 4                |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 4                 | 3                |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 5=3          | Euro 5=3         |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 4 și 10 ani | Între 4 și 11ani |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                 | 0                |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                 | 0                |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 0                 | 0                |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020 observăm o diminuare a numărului de taxiuri utilizate zilnic în trafic de către operator.

Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 2746;
  - Operatorul are contract cu dispeceratul S.C. Meridian Taxi S.R.L.;
  - Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
  - Spațiile de parcare sunt asigurate (str.Cernesti, nr. 11, sector 1);
  - Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi;
  - Cele 6 autovehicule aflate în exploatare au:
    - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
    - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR*
    - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este cuprinsă între 4 și 11 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
- *Euro 5 – 3 autovehicule*

#### - S.C. Anna Best Taxi S.R.L.

Operatorul S.C. Anna Best Taxi S.R.L. a transmis la AMRSP următoarele documente:

- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul I, din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 378/ 27.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul II din anul 2021 (înregistrat la AMRSP cu nr. 788/ 08.07.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul III din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 423/ 09.04.2021)
- Raportul cu valorile indicatorilor de performanță ai serviciului realizat în trimestrul IV din anul 2021 (nr. de înregistrare AMRSP: 377/ 27.04.2022)

continând informații necesare monitorizării indicatorilor de performanță realizați în anul 2021.

Având în vedere faptul că evaluarea este bazată pe colectarea de date și informații în scopul măsurării performanței, utilitatea valorilor indicatorilor depinde foarte mult de măsura în care acesta permite realizarea de comparații cu anii precedenți.

| Indicatori de performanță                                                  | 2020                              | 2021                               |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| I.1 – Numărul minim de curse efectuate într-o zi (10-15 curse/zi)          | 230                               | 249                                |
| I.2 - Nr. minim de comenzi preluate de la dispecerat (3-5 comenzi)/zi      | 0                                 | 0                                  |
| I.3 - Nr. minim de taxiuri utilizate în trafic/zi                          | 10                                | 70                                 |
| I.4 - Nr. taxiuri atestate Euro 3,4,5,6                                    | Euro 4=1<br>Euro 5=4<br>Euro 6=21 | Euro 4=1<br>Euro 5=48<br>Euro 6=21 |
| I.5 - Vechimea autovehiculelor                                             | Între 3 și 10 ani                 | Între 3-11ani                      |
| I.6 - Valoarea despăgubirilor plătite                                      | 0                                 | 0                                  |
| I.7 - Nr. abaterilor constatate și sancționate                             | 0                                 | 0                                  |
| I.8 - Nr. de accidente de circulație produse din vina personalului propriu | 1                                 | 0                                  |

În urma analizei indicatorilor de performanță primiți de la operator în 2021, în comparație cu anul 2020 observăm o creștere a numărului de curse taxi efectuate zilnic precum și a numărului de taxiuri utilizate în trafic zilnic.



Informațiile specifice desfășurării activității operatorului sunt următoarele:

- Operatorul deține autorizația de transport nr. 3093;
- Operatorul nu deține dispecerat taxi, are contract cu diferite societăți de dispecerizare;
- Operatorul are registru de reclamații și sesizări;
- Spațiile de parcare sunt asigurate (șos. Chitilei nr. 41, sector 1);
- Personalul operatorului are avizele medicale și psihologice la zi
- Cele 70 autovehicule aflate în exploatare au:
  - *inspecțiile tehnice periodice la zi*
  - *certificate de agreere privind utilizarea autovehiculului în transportul de persoane, emise de RAR ;*
  - *buletinul de verificare metrologică a aparatului de taxat ;*
- Vechimea autovehiculelor cu care își desfășoară serviciul de transport persoane în regim de taxi este de 7 ani, iar acestea sunt atestate astfel:
  - *Euro 4 – 1 autovehicul*
  - *Euro 5 – 48 autovehicule*
  - *Euro 6 – 21 autovehicule*

**Capitolul 5. Concluzii ale monitorizării Serviciului de Transport în regim de Taxi în Municipiul București desfasurate de AMRSP in cursul anului 2021**

1. Numărul de autorizații taxi acordate de către Autoritatea de Autorizare din cadrul Primăriei Municipiului București este în conformitate cu norma legală de 4 autorizații la 1000 de locuitori.
2. Autorizațiile taxi actuale sunt valabile până în anul 2025, acestea fiind prelungite în anul 2021.
3. Numărul stațiilor de taxi la nivelul Municipiului București a ramas același, adică 74, iar numărul de locuri aferent acestor locații este de 373, conform Anexei nr. 7 din „Studiul privind dimensionarea numărului de taxiuri ce pot funcționa pe teritoriul Municipiului București” aprobat prin HCGMB nr. 91/2008;
4. Unii deținători de autorizații de transport în calitatea lor de transportatori autorizați (societăți) nu au spații suficiente de garare pentru întreaga flotă deținută, deși această condiție este obligatorie la încheierea contractului de delegare a gestiunii serviciului printr-o declarație pe propria răspundere, conform prevederilor Legii nr. 38/2003, **art. 8** - „Autorizația de transport se eliberează de către autoritatea de autorizare pe durată nedeterminată și este valabilă cu condiția vizării acesteia la fiecare 5 ani de către aceasta, odată cu verificarea îndeplinirii condițiilor care stau la baza emiterii unei astfel de autorizații” și **art. 9, alin 1., lit. e, pct.1** – „declarație pe propria răspundere a transportatorului că poate asigura spațiile necesare pentru parcarea tuturor autovehiculelor cu care va desfășura transportul în regim de taxi sau transportul în regim de închiriere, spații deținute în proprietate sau prin contract de închiriere”;
5. Transportatorii autorizați care execută serviciul de transport în regim de taxi conform prevederilor Legii nr. 38/2003 au obligația de a utiliza un serviciu de dispecerat taxi. Acestea sunt obligatorii pentru toate taxiurile transportatorilor autorizați care își desfășoară activitatea. Există la nivelul Municipiului București operatori care nu respectă această prevedere legală și utilizează platforme taxi.
6. Toate dispeceratele asociate operatorilor de taxi contractează ilegal pentru activitatea de dispecerizare a prestației operatorilor de taxi autorizați de către alte administrații publice locale din localitățile și județele limitrofe.
7. Cea mai mare problemă cu care se confruntă serviciul public de taxi o reprezintă prezența într-un număr mare a autoturismelor taxi autorizate de către primăriile localităților limitrofe Municipiului București.
8. Cea mai mare parte a operatorilor serviciului nu dețin sau nu au organizată o bază de date despre activitatea prestației și în consecință nu evaluează indicatorii de performanță prevăzuți în Regulamentul serviciului aprobat de CGMB prin Hotărârea nr.178/2008.
9. Unii operatori ai serviciului cărora li s-au cerut rapoartele privind indicatorii de performanță ai serviciului nu au transmis la AMRSP nicio informație, iar alții nu mai au aceeași adresă de corespondență, neputând fi găsiți pentru monitorizarea activității de taxi prestate.
10. Pe piața serviciilor publice de transport au aparut și funcționează în condițiile prevăzute de OUG nr. 49/2019 privind transportul alternativ și alți operatori autorizați de Autoritatea Rutiera Romana (ARR) din Municipiul București. În aceste condiții firmele de transport în regim de taxi, autorizate de către Autoritatea de autorizare din cadrul Primăriei Municipiului București au reactionat prin diferite moduri, astfel ca unele dintre acestea au renunțat la activitatea de bază privind transportul, ramanand doar cu activitatea de dispecerat. Parcul auto detinut de operator a fost preluat individual de persoane fizice autorizate pentru activitatea de transport în regim de taxi prin metoda „ramanerii”, metoda prin care autoturismul trece din proprietatea operatorului în cea a conducatorului auto. În aceste condiții identificarea și verificarea acestor devine foarte dificilă și greu de controlat.
11. În condițiile în care piața serviciilor de transport persoane în regim de taxi a atras și alți operatori, care prestează același tip de serviciu, sunt necesare efectuarea unor studii pentru determinarea necesarului real de mijloace de transport în regim de taxi
12. Tarifele astfel stabilite lei/km, în general sunt respectate de către firmele cu tradiție pe piață, mai puțin acei operatori, pentru care nu există reguli, iar taxarea se face prin negociere cu clientul.
13. Legea privind transportul în regim de taxi și în regim de închiriere a fost adoptată în anul 2003, la care au fost aduse ulterior modificări și completări. În toată această perioadă modificările

legislative (destul de dese) în ceea ce privește activitatea de transport public local în regim de taxi, în mare măsură nu au rezolvate. O serie de propuneri legislative venite din partea asociațiilor profesionale nu au fost incluse în actuala lege după care funcționează Serviciul de Transport în regim de taxi și de închiriere, drept pentru care această activitate s-a desfășurat în continuare pe principii de concurență mai mult sau mai puțin corecte. Totodată atât Regulamentul cât și Caietul de sarcini al Serviciului Public de Transport Local în Regim de Taxi pe teritoriul Municipiului București, ambele documente aprobate prin HCGMB nr. 178/2008, ar fi trebuit actualizate și puse în concordanță cu modificările legislative aduse, precum și cu prevederile incluse în Planul de Mobilitate Urbana Durabilă 2016-2030 pentru regiunea București-Ilfov.

- 14.** Primăria Municipiului București a anunțat că începând cu data de 17.05.2022 va declanșa procedura de atribuire a 1850 de licențe de taxi, dintre care 100 de autorizații vor fi alocate pentru autovehicule special adaptate transportului de persoane cu dizabilități.

Având în vedere situația generată de răspândirea COVID-19 și măsurile impuse de starea de alertă la nivel național, activitatea de urmărire a aplicării reglementărilor privind Serviciul de transport în regim de taxi și regim de închiriere în anul 2021 s-a desfășurat cu respectarea prevederilor și recomandărilor emise de către autorități, astfel încât să poată fi prevenită răspândirea COVID 19.

În acest sens personalul AMRSP responsabil cu activitatea de urmărire aplicării reglementărilor privind transportul în regim de taxi a utilizat mijloacele de comunicare electronică, fiind solicitate de la operatorii serviciului de transport în regim de taxi incluși pe lista de monitorizare, valorile indicatorilor realizați pentru anul 2021, precum și informațiile necesare analizei și evaluării modului în care a fost prestat serviciul.